

## Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

### 1. Bevezetés

#### Eladó, szolgáltató

Hranipex Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű társaság (továbbiakban: Hranipex Kft.)  
Cégjegyzékszám: 08-09-018676; Adószám: 14839184-2-08

Székhely, postacím:  
9027 Győr, Kőrísfa utca 20.

Hranipex Kft.üzletének nyitva tartása:

Munkanapokon 7:30 – 16:00 –ig.

Alaptevékenység:

Fő tevékenységi kör: 4690 Vegyestermékkörű nagykereskedelem

(bútor élező, ragasztó, tisztítószeres kis- és nagykereskedelme) (TEÁOR: 6490)

Bútor, Lakberendezés, háztartási felszerelés, világítástechnikai és hangszerűzet (TEÁOR: 4759)

Festékek, lakkok, vasáru, barkács és építési anyagok üzlete (TEÁOR: 4752)

Fogyasztási cikk nagykereskedelmi raktár: (TEÁOR:4647 )

Egyéb szakosodott nagykereskedelmi raktár: (TEÁOR:4673)

#### Ügyfél, vásárló, vevő

Az a magán vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság és egyéb szervezet, aki a Hranipex Kft. üzletében élező vagy a cég által forgalmazott bármely más terméket vásárol, a termék ellenértékét megfizeti, az ellenértékről kiállított névre és címre szóló számlát (illetve a terméket) a mindenkori szabályozás szerint aláírja és átveszi. (továbbiakban: vevő vagy megrendelő), Az a Vevő aki telefonon, vagy elektronikus módon rendel, elfogadja a Hranipex Kft. általános vásárlási feltételeit.

### 2. Felelősségvállalás

A Hranipex Kft. által forgalmazott termékek csak rendeltetészerű használatra alkalmasak. A cég élezői a megfelelő szabályozásoknak eleget téve a megengedett eltéréseknek és raktározási paramétereknek megfelelnek.

### 3. Vis Major

Amennyiben a Hranipex Kft. szerződési kötelezettségeit vis majorból eredően, vagy olyan egyéb, a Hranipex Kft. érdekkörén kívül eső okból, mint például természeti katasztrófák, háborús események, kormányintézkedések, közlekedés összeomlása, beszállítók kiesése, stb., nem tudja határidő szerint teljesíteni, a szerződési kötelezettség az akadály megszűnéséig szünetel.

### 4. Hranipex Kft. tulajdonjogának fenntartása

A Hranipex Kft mindaddig fenntartja saját tulajdonjogát a futár által leszállított, valamint személyesen átvett árura, amíg a vevő a teljes vételárat ki nem fizette. Amennyiben a ki nem fizetett árut a vevő továbbadja, a Hranipex Kft.-t mint társtulajdonost értesítenie kell és ezt a vevő fél felé jeleznie kell.

### 5. Rendelés személyesen, telefonon, faxon, e-mail-en, e-shopon keresztül:

#### Megvásárolható termékek:

A vevő személyesen, telefonon, webshop-ban bútorélezárót, ragasztót, tisztítószert, bútorvasalatot, kiegészítőket vásárolhat.

Elérhetőségek:

Székhely: 9027 Győr, Kőrísa utca 20.

Telefon: 96/513-390

E-mail: [hu-eshop@hranipex.com](mailto:hu-eshop@hranipex.com)

E-shop: [www.hranipex.hu](http://www.hranipex.hu)

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:

Hranipex Kft.:

bútorélezárai

ragasztói

tisztítószerei

bútorvasalatai

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát és nem tartalmazzák a szállítási költséget. A termékek egységesen 27% áfát tartalmaznak.

## **6. Rendelési információ:**

*Személyesen:*

A Hranipex Kft. telephelyén (9027 Győr, Kőrísfa utca 20.)

Az áru átvétele munkanapokon 7:30-16:00-ig.

*Telefonon, Webshopban, E-mail-ben:*

A munkanapokon 13h-ig leadott írásos rendeléseknél tudjuk garantálni az áru másnapi kiszállítását. A kiszállítást a GLS futárszolgálat, a Magyar Posta, vagy a Gebrüder Weiss Kft. végzi. A csomagok vevőhöz való érkezését meghatározott időpontban csak díj ellenében tudjuk garantálni.

Bútorvasalatok esetében a szállítási idő min. 48 óra, mely DPD, Geis futárszolgálatok ill. annak alvállalkozói révén valósul meg.

Egyedi rendelések esetén a szállítási időt a Hranipex Kft. határozza meg.

*Webshopon keresztül:*

A vásárlás regisztrációval Magyarország egész területén lehetséges. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a termék a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra. Személyes adatait belépés után a „regisztráció” oldalon szerkesztheti, rendelés adatainak módosítását a „rendelés módosítása” menüpontra keresztül kérheti.

A rendelések feldolgozása munkanapokon történik 7:30-16:00 óráig, a rendelés leadásától számított 24 órán belül. A 13:00 h-ig leadott rendeléseket áll módunkban másnapra teljesíteni. A rendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Ilyen esetben rendelés a megrendelést követő munkanapon kerül feldolgozásra. A sikeres vagy sikertelen rendelés eredményéről minden esetben visszaigazoló e-mailt küldünk. Általános teljesítési határidő,

Hranipex Kft.  
Kőrísfa u. 20.  
9027 Győr  
Hungary

T +36 96 513 390  
F +36 96 513 391  
E hu-eshop@hranipex.com  
W www.hranipex.hu

Citibank:  
SWIFT: CITICZPX  
IBAN EUR: CZ27 2600 0000 0025 3059 0203  
IBAN HUF: 10800007 50000000 14311009

Cg.: 08-09-018676  
Adószám: 14839184-2-08  
EU adószám: HU14839184  
Regisztrálva: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság,  
mint Cégbíróság Cg.08-09-018676

a sikeres rendelés visszaigazolástól számított nyolc munkanapon belül. Fenntartjuk a jogot a már pozitívan visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az összeg visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

### Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba tenni, folytassa a vásárlást. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt terméket, (termékeket). Az „eltávolítani” gombra kattintva egyenként törölheti a kosár tartalmát.
3. Fizetési, szállítási mód kiválasztása.
4. Szállítási, számlázási adatok megadása.
5. Az adatok megadását követően a "Rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti, módosíthatja a kiválasztott termékeket, és a megadott adatokat.
6. A regisztráció során megadott e-mail címre, a megrendelés elküldését követően automatikus megerősítést (visszaigazolást) kap. Ez a visszaigazolás a sikeres rendelést igazolja! Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg 12 órán belül, kérjük ellenőrizze spam fiókját, postafiókjának telítettségét, vagy írjon nekünk a weboldalunkon található „kapcsolat” menüponton keresztül.
7. A beérkezett megrendelését a feldolgozást követően minden esetben e-mailben visszaigazoljuk.

### **7. Fizetési, számlázási információ:**

#### **Számlázás**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeink (továbbiakban: ÁSZF) értelmében az értékesítésre kerülő termékeinkről **minden esetben** a vevő nevére és címére szóló **számlát** állítunk ki.

Annak érdekében, hogy a 2007. évi CXXVII. az általános forgalmi adóról törvény 159.§ (1) bekezdésében rögzített számla kibocsátási kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tudjunk tenni a vásárlás során szükségessé megadni a vevő nevét és címét.

A vevő nevének és címének hiányában érvényes számla nem állítható ki. Az a magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a vásárlási folyamat során nem adja meg nevét és címét, a vásárlási folyamatból kizárható, részére a Hranipex Kft. – törvényi kötelezettségeit figyelembe véve – terméket nem értékesíthet; az ÁSZF. 11. pontja alapján a vásárlási folyamatból kizárhatja azt, aki a vásárlási folyamat során nevét és címét nem közli. A vevő a termék telefonon/faxon/e-shopon/személyesen az üzletben történő megrendelésével elfogadja a Hranipex Kft. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit, így a számlázási folyamatot is. A termék fizetésekor ennek megfelelően nyugta kiállítására nincs lehetőség.

## 8. Szállítás:

Az Online Shop-ban megrendelt terméket a rendelés során megadott címre kézbesítjük. A megrendelt terméket utánvéttel vagy a vevővel a szállítást megelőzően egyeztetett fizetési feltétel alapján fizetheti ki.

**Utánvétel:** a terméket a futárszolgálat az Ön által megadott címre kézbesíti. A termék árát és a postaköltséget a futárnak kell fizetni átvételkor, készpénzben, a mindenkor meghatározott szállítási költségeink alapján. Egyszeri sikertelen kézbesítés esetén, a futár az Ön által megadott telefonszámon felveszi Önnel a kapcsolatot, illetve még egyszer megkísérli a kézbesítést.

**Előre utalás bankszámlaszámunkra, majd futárszolgálattal történő szállítás:** a terméket futárszolgálaton keresztül kézbesítjük, a termék árát és a szállítási költséget a már előre meghatározott időpontig teljesíteni kell 10800007 50000000 14311009 (HUF) CZ27 2600 0000 0025 3059 0203 (EUR) számú bankszámlaszámunkra.

A számlát a csomag tartalmazza, vagy postai úton juttatjuk el a megrendelőnek. Az áru indításának napján a számla pdf formátumát elektronikusan átadjuk a partner által megadott e-mail címre. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét vagy ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük. Újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének és a szállítás költségének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

**Személyes átvétel és fizetés:** a terméket sikeres visszaigazolást követően üzletünkben, nyitvatartási időben, személyesen veheti át és fizetheti ki készpénzben (9027 Győr, Kőrísfa u. 20.). Ebben az esetben szállítási költség nincs. A megrendelt terméket a sikeres rendelés visszaigazolását követő naptól számított 8 naptári napig tartjuk meg, mint rendelést.

Amennyiben Ön a harmadik nap zárásig nem veszi át a terméket, úgy azt a foglalásból felszabadítjuk, úgy tekintjük, hogy Ön elállt a vásárlástól. (Amennyiben több alkalommal előfordul, hogy egy vásárló a személyes átvételre nem jelenik meg, abban az esetben az oldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy ezen vásárló részére biztosított „Személyes átvétel és fizetés” lehetőséget felfüggeszse.)

#### **Szállítási költségek:**

##### **GLS szállítás:**

3.000,-Ft/csomag

##### **Gebrüder Weiss szállítás (Hranifix kontaktragasztó):**

47,5 kg-os tartály: 20.000,-Ft

17 kg-os tartály: 10.000,-Ft

Tartály visszaszállítás: A visszaszállítás költsége a partnert terheli.

<b>Postai díjak (ADR-es termékek):</b>	0-5 kg:	3.000,-Ft
	5-15 kg:	4.000,-Ft
	15-30 kg:	6.000,-Ft
	30 kg felett:	10.000,-Ft

Raklapos postai szállítás: Egyedi elbírálás alapján.

##### **Bútorvasalat szállítás:**

100.000,-Ft áruértékig: 3.000,-Ft/csomag

Csomagolási díj: 1.000,-Ft

Nagy mennyiség ill. 2,5fm-nél hosszabb szálanyagok szállítása: egyedi árazás alapján.

**A bútorvasalatok rendelései nem kerülnek összevonásra más termékkategóriákkal!**

#### **Kedvezményes szállítási díj:**

Bútorvasalat rendelésekre: 100.000,-Ft áruérték felett,

Ragasztó/tisztítószer/élező rendelésekre : 75.000,-Ft áruérték felett:

**Egységesen 1.500,-Ft szállítási költség kerül felszámolásra.**

Minden megadott díj nettó, Áfa nélküli összeg.

#### Egyéb költségek:

A termék árán és a szállítási költségen kívül a rendelés függvényében tekercsbontás, egyedi gyártási felár, szabási/tekercsvisszavágási felár, lakkozási díj, utánvételi díj fizetendő.

#### Szavatosság

Hranipex Kft.  
Kőrísfa u. 20.  
9027 Győr  
Hungary

T +36 96 513 390  
F +36 96 513 391  
E hu-eshop@hranipex.com  
W www.hranipex.hu

Citibank:  
SWIFT: CITICZPX  
IBAN EUR: CZ27 2600 0000 0025 3059 0203  
IBAN HUF: 10800007 50000000 14311009

Cg.: 08-09-018676  
Adószám: 14839184-2-08  
EU adószám: HU14839184  
Regisztrálva: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság,  
mint Cégbíróság Cg.08-09-018676

A termék szavatossági hibája esetén a jogszabályoknak megfelelően járunk el.

Hibás termék esetén, kérjük küldje vissza, vagy hozza be személyesen a terméket cégünk címére: 9027 Győr, Kőrísfa utca 20.

Kérjük, mellékeljen részletes leírást a hibáról.

A termékek cégünk központjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

## 9. Számla kiállítása

Minden esetben, a vásárló kérése alapján megadott névre és címre szóló adóügyi elszámolásra alkalmas számlát állítunk ki („áfás számla"), amely tartalmazza az egyes áruk megnevezését, árát, továbbá a kézbesítéssel kapcsolatos költséget, és megfelel az adójogi előírásoknak.

## 10. Elállás Joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet értelmében a fogyasztó a telefonon/faxon/e-mailben vagy e-shopon (kivéve személyes átvétel) megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, azonban köteles megfizetni a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kárt. Az elállás joga az üzletünkben személyesen átvett termékekre nem érvényes!

A termék visszaérkezését követően legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük a termék vételárát.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára a próba során, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a vevőt terheli! Az elállás lehetősége csak sértetlen termék és sértetlen etikett címke esetén lehetséges.

#### Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti írásban, a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül, a következő elérhetőségeink valamelyikén:

Elektronikusan: weboldalunkon a „kapcsolat” menüponton keresztül küldött levélben.

Postai levélben, vagy személyesen: 9027 Győr, Kőrísfa utca 20.

A csomagok visszaküldésének címe: 9027 Győr, Kőrísfa utca 20.

Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. A megrendelt terméket személyesen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza cégünk címére: 9027 Győr, Kőrísfa utca 20.

Fontos, hogy mellékelje a megrendelés azonosítóját, az Ön bankszámlaszámát, ahova a vételárát 30 napon belül visszautaljuk. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vevőt terhelik, az utánvétellel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

#### Áru cseréjével kapcsolatos információk

Lehetőség van a megrendelt termék cseréjére, a Hranipex Kft. által meghatározott módon.

## **11. Egyéb rendelkezések**

A Hranipex Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az Online Shopban esetlegesen hibásan feltüntetett adatokat annak kiderülésekor korigálja és a helyes adat közzétele után kösse meg a szerződést a megrendelővel.

A Hranipex Kft. fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan, bármikor, indoklás és előzetes bejelentés nélkül a [www.hranipex.hu](http://www.hranipex.hu) weboldalon és a hozzá tartozó Online Shop-ban lévő funkciók egy részét vagy egészét működésében megváltoztassa, korlátozza, azokat bővítsse, szüneteltesse vagy

megszüntesse. Továbbá, hogy az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeit módosítsa. Az esetleges módosítás a [www.hranipex.hu](http://www.hranipex.hu) weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg hatályba lép.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Ön a [www.hranipex.hu](http://www.hranipex.hu) weboldal és a hozzá tartozó Online Shop (webáruház) oldalainak böngészésével, személyes adatainak megadásával, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Hranipex Kft. Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A Weboldal és az Online Shop teljes tartalma, a megjelenített képek szerzői jogvédelem alatt állnak. Azok további felhasználása a szerző írásos engedélye nélkül tilos! Ennek megszegése jogi következményeket von maga után!

Jelen Általános Szerződési és Felhasználási feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának megtekintéséhez és letöltéséhez kattintson ide:

[Általános Szerződési Feltételek | Hranipex](#)

Győr, 2026.05.01.