QMC1 Z1

**Reklamace – zjišťovací dotazník r**eklamace **hrany \*) zpracování hrany**  **\*)**

*\*) prosím zaškrtněte relevantní*

**Instrukce pro vyplnění dotazníku**

Šedě označená pole musí být povinně všechna vyplněna, v opačném případě nebude na reklamaci brán zřetel

**Vyplněný formulář zašlete zpět do společnosti HRANIPEX obchodnímu zástupci nebo asistentce. (kontakty naleznete na www.hranipex.com**)

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a Adresa společnosti | |
|  | |
| Kontaktní osoba zákazníka | |
| **Jméno:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **e-mail:** | **@** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Část I. – Identifikace dodávky*** | | | |
| **1** | Datum reklamace |  | |
| **2** | Číslo faktury nebo zakázky |  | |
| ***Část II. – Identifikace reklamovaného produktu*** | | | |
| **3** | Číslo dekoru hrany  *(v případě reklamace více dekorů, vyplňte více řádků)* | *a* | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| *b* | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| *c* | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **4** | Reklamované množství | *a* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | bm |  | m2 | |
| *b* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | bm |  | m2 | |
| *c* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | bm |  | m2 | |
| **Pozn** | **pro zahájení řešení reklamace je nezbytné zajistit a předat nám štítek z kola a/nebo z krabice (foto je dostatečné)** | | |
| ***V případě reklamace zpracování hrany vyplňte též následující informace:*** | | | |
| **5** | Typ lepidla |  | |
| **6** | Typ olepovačky |  | |
| ***Část III. – popis reklamace*** | | | |
| **7** | Detailní popis problému s výrobkem | | |
| **Poznámky** | **pro zahájení řešení reklamace je důležité pořídit fotografie a/nebo video reklamovaného problému.** | | |
| **je nezbytné zajistit a předat vzorek reklamované hrany a/nebo celou reklamovanou dodávku** | | |
| **pro správné a rychlejší řešení reklam prosím kontaktujte naši technickou podporu a vyplníte dokument QMC1 P2 - Technical Claim Questionnaire – edge processing.** | | |