QMC1 Z1

**Reklamace – zjišťovací dotazník r**eklamace **hrany [ ] \*) zpracování hrany** **[ ]  \*)**

 *\*) prosím zaškrtněte relevantní*

**Instrukce pro vyplnění dotazníku**

Šedě označená pole musí být povinně všechna vyplněna, v opačném případě nebude na reklamaci brán zřetel

**Vyplněný formulář zašlete zpět do společnosti HRANIPEX obchodnímu zástupci nebo asistentce. (kontakty naleznete na www.hranipex.com**)

|  |
| --- |
| Jméno a Adresa společnosti |
|  |
| Kontaktní osoba zákazníka |
| **Jméno:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **e-mail:**  | **@** |

|  |
| --- |
| ***Část I. – Identifikace dodávky*** |
| **1** | Datum reklamace |  |
| **2** | Číslo faktury nebo zakázky |  |
| ***Část II. – Identifikace reklamovaného produktu*** |
| **3** | Číslo dekoru hrany *(v případě reklamace více dekorů, vyplňte více řádků)* | *a* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
| *b* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
| *c* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
| **4** | Reklamované množství | *a* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | bm |  | m2 |

 |
| *b* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | bm |  | m2 |

 |
| *c* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | bm |  | m2 |

 |
| **Pozn** | **pro zahájení řešení reklamace je nezbytné zajistit a předat nám štítek z kola a/nebo z krabice (foto je dostatečné)**  |
| ***V případě reklamace zpracování hrany vyplňte též následující informace:*** |
| **5** | Typ lepidla |  |
| **6** | Typ olepovačky |  |
| ***Část III. – popis reklamace*** |
| **7** | Detailní popis problému s výrobkem |
| **Poznámky** | **pro zahájení řešení reklamace je důležité pořídit fotografie a/nebo video reklamovaného problému.** |
| **je nezbytné zajistit a předat vzorek reklamované hrany a/nebo celou reklamovanou dodávku**  |
| **pro správné a rychlejší řešení reklam prosím kontaktujte naši technickou podporu a vyplníte dokument QMC1 P2 - Technical Claim Questionnaire – edge processing.** |