QMC1 Z3

**Reklamace – zjišťovací dotazník – Reklamace lepidla, čističe**

**Instrukce pro vyplnění dotazníku**:

Šedě označená pole musí být povinně všechna vyplněna, v opačném případě nebude na reklamaci brán zřetel.

**Vyplněný formulář zašlete zpět do společnosti HRANIPEX obchodnímu zástupci nebo asistentce. (kontakty naleznete na** [www.hranipex.com](http://www.hranipex.com)**)**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a Adresa společnosti | |
|  | |
| Kontaktní osoba zákazníka | |
| **Jméno:** |  |
| **telefon:** |  |
| **e-mail:** | **@** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Část I. – Identifikace dodávky*** | | | | | | | |
| **1** | Datum reklamace |  | | | | | |
| **2** | Číslo faktury nebo zakázky |  | | | | | |
| ***Část II. – Identifikace reklamovaného produktu*** | | | | | | | |
| **3** | Přesné číslo výrobku  (*v případě reklamace více výrobků, vyplňte více řádků*) | *a* | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| *b* | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| *c* | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| **4** | Šarže | *a* |  | *b* |  | *c* |  |
| **5** | Datum expirace | *a* |  | *b* |  | *c* |  |
| **6** | Reklamované množství | *a* | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Ltr |  | kg |  | Ks | | | | | |
| *b* | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Ltr |  | kg |  | Ks | | | | | |
| *c* | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Ltr |  | kg |  | Ks | | | | | |
| ***Část III. – popis reklamace*** | | | | | | | |
| **7** | detailní popis problému s výrobkem (s výrobky) | | | | | | |
| **Poznámky** | **pro zahájení řešení reklamace je důležité pořídit fotografie a/nebo video reklamovaného problému** | | | | | | |
| **je nezbytné zajistit a předat vzorek reklamovaného produktu** | | | | | | |
| **pro zahájení řešení reklamace je nezbytné zajistit a předat nám štítek z balení (foto je dostatečné)** | | | | | | |