

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a HRANIPEX Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye a következő címen található
9027 Győr, Kőrísfa utca 20
(a továbbiakban "szállító" vagy "eladó")

a szállító által gyártott/forgalmazott áruk olyan vevőknek történő értékesítésére, akik **nem fogyasztók**.

- 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK:** Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a HRANIPEX Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 9027 Győr, Kőrísfa utca 20; adószáma: 14839184-2-08; a továbbiakban: szállító vagy eladó) által fogyasztónak nem minősülő ügyfeivel (a továbbiakban: vevő) létrejövő adásvételi szerződések feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Jelen ÁSZF A. melléklete tartalmazza azokat a különös feltételeket, amelyek az eladó által üzemeltetett www.hranipex.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) leadott megrendelésekre vonatkozik.

A mindenkor hatályos ÁSZF a weboldal láblécében elérhető HTML és letölthető .pdf formátumban.

Az ÁSZF nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

- 2. EGYEDI SZERZŐDÉS (MEGRENDELÉS) LÉTREJÖTTE:** A vevő az eladó által eladásra kínált mindenkori termékínálatára, az aktuálisan irányadó árakra figyelemmel megrendelést ad le az eladó részére, amely tartalmazza az áru mennyiségének és típusának, a szállítási helynek és a szállítás várható időpontjának, valamint a vevő által vállalt szállítási módnak a részleteit. A kötelező érvényű megrendelés elküldésével a vevő teljes mértékben elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket (**ÁSZF**), és kizárja bármely más általános feltétel alkalmazását.

Megrendelés leadható személyesen az eladó székhelyén. Telefonon és e-mailben a weboldalon elérhető elérhetőségeken.

A vevő által az interneten keresztül (Hranipex e-shop) leadott megrendelés esetén az online értékesítésre vonatkozó, az A. mellékletben ismertetett további feltételek is érvényesek.

A szállító (eladó) először visszaigazolja a megrendelést, beleértve a szállított áruk árának, valamint a szállítási feltételeknek, helynek és módnak a meghatározását. A visszaigazolással létrejön az egyedi adásvételi szerződés. Amíg a megrendelést a szállító nem erősíti meg írásban, addig az nem kötelező a szállítóra nézve, és nem jön létre egyedi adásvételi szerződés. **A szállító csak az általa írásban visszaigazolt megrendelést köteles teljesíteni.**

Miután a vevő kötelező érvényű megrendelését a szállító visszaigazolta, a vevő nem jogosult a megrendelését visszavonni, és köteles a megadott határidőn belül átvenni a szállítótól megrendelt árut, és ezzel egyidejűleg a megállapított vételárat az előírt határidőn belül kiegyenlíteni.

A megrendelés pontossága a vevő felelőssége, és ha az áru szállítása a pontatlanság miatt hibát mutat, a vevő nem jogosult semmilyen jogot érvényesíteni a szállítónak az így keletkezett hibákért való felelőssége, a biztosított jótállás vagy egyéb jogok kapcsán.

- 3. A MEGRENDELÉS TÖRLÉSE:** A szállító fenntartja a jogot, hogy ne vagy csak részben teljesítse a korábban visszaigazolt megrendelést, és elálljon a szerződéstől, ezáltal megszüntesse azt, ha jelentős gazdasági vagy működési okok akadályozzák a teljesítésben (pl. a ráfordítási költségek jelentős növekedése, világjárvány miatti munkaerőhiány, zavarok az energia- vagy nyersanyagellátásban stb.) Ilyen esetben a szállító haladéktalanul tájékoztatja a vevőt ezekről a körülményekről és a szerződés megszüntetéséről (vagy részleges megszüntetéséről). A vevő beleegyezik, hogy semmilyen kártérítési vagy kárigénnyel nem élhet, beleértve az elmaradt haszonra vonatkozó igényt is, és lemond minden ilyen esetleges igényéről.
- 4. SZÁLLÍTÁS HELYE:** Az áru szállítási helyét a szállító által visszaigazolt megrendelésben határozzák meg (pl. hivatkozással egy konkrét INCOTERMS záradékra), egyébként alapesetben általában az **INCOTERMS 2020, EXW Győr** alkalmazandó. Amennyiben az adásvételi szerződés az INCOTERMS 2020-ra hivatkozik, az a párizsi Nemzetközi Kereskedelmi Kamara kiadványára, az INCOTERMS 2020-ra, a kereskedelmi

feltételek értelmezésének nemzetközi szabályaira való hivatkozásként értendő, és az adásvételi szerződésben való alkalmazásával az INCOTERMS-ben e záradékra vonatkozóan szereplő rendelkezések az adásvételi szerződés részévé válnak.

5. **SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ:** A szállító a szállítási határidőn belül teljesíti szállítási kötelezettségét az áru fuvarozónak történő átadásával. Ha az árut harmadik személyen (fuvarozó) keresztül küldik el a vevőnek, a szállítási határidő teljesítettnek tekintendő az áru fuvarozó által történő átadásakor. Ellenkező esetben a szállítás a szerződés szerinti átvételi helyen, a megállapodás szerinti határidőn belül történik a vevő részére. A szállítási határidő csak tájékoztató jellegű, és a szállítóra nézve nem kötelező, kivéve, ha a szerződés másként rendelkezik. A szállítónak jogában áll az árut a megállapított szállítási határidőn belül bármikor leszállítani.

A hozzávetőleges szállítási időket az ÁSZF 8. fejezete, míg a szállítási költségeket az ÁSZF B. melléklete tartalmazza. A szállítási idő és költség a választott fuvarozó cég és csomagméret, valamint termékkategória szerint eltérő lehet. A szállítási költség a vevőt terheli, azzal, hogy az ÁSZF B. mellékletében meghatározott összeghatárok felett a szállítás ingyenes.

Az áru meghatározott időpontra történő kiszállítása esetén szállító külön díjat számít fel, amelyet a megrendelés visszaigazolásában rögzít.

Egyedi rendelkezések esetén a szállítási időt a szállító a megrendelés visszaigazolásban jogosult meghatározni. A szállító fenntartja a jogot, hogy a megrendelt árut több részletben szállítsa le.

A szállítási határidőt ésszerűen meg kell hosszabbítani, különösen olyan előre nem látható rendkívüli események esetén, amelyeket a szállító még a konkrét eset körülményeihez mérten kellő gondossággal sem tudott volna megelőzni. Ez akkor is érvényes, ha az ilyen események a szállító alvállalkozójánál következnek be, és jelentős hatással vannak az áruk gyártására vagy szállítására. Ide tartoznak többek között, de nem kizárólagosan, a termelési műveletekben bekövetkező zavarok, a nyersanyagok és segédanyagok szállításában bekövetkező késedelmek, anyaghibák, adminisztratív intézkedések és korlátozások. Ha a fent említett események miatt az áru leszállítása lehetetlenné válik, a szállítónak a megrendelt áru leszállítására vonatkozó kötelezettsége megszűnik és érvényét veszti. A szállító köteles erről a vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni, és ezzel egyidejűleg a vevő által már teljesített ellenértéket (előleget) köteles visszafizetni. A vevő egyéb kárigény-érvényesítési jogát a felek a jogszabály által megengedett legnagyobb mértékben kizárják; ez a kizárás nem terjed ki a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

Ha a vevő nem veszi át az árut a megállapodás szerinti határidőn belül és a szerződésben meghatározott helyen vagy a fuvarozótól, a vevő az áru átvételével késedelembe esik, és köteles megtéríteni a szállítónak az áru szállítóhoz történő szállításával kapcsolatos költségeket. A különleges megrendelés alapján készült atipikus/nem szabványos áru átvételének elmulasztása esetén a szállító jogosult a megrendelési ár 40 %-ának megfelelő meghiusulási kötbért követelni és az ilyen szerződéses kötbérrel nem fedezett teljes kárát. A szállító jogosult a vevőtől a szerződés teljesítését követelni vagy az áru átvételére ésszerű póthatáridőt kitűzni, és annak eredménytelen eltelte esetén a szerződéstől elállni.

A szállítási határidő ésszerű mértékben meghosszabbodik azokban az esetekben, amikor a szállítás a szállítónak fel nem róható okokból vagy előre nem látható események miatt késik (vis maior esetek, beleértve az embargót, az áruk lefoglalását, az energiaellátás korlátozását, járványügyi intézkedéseket stb.), anélkül, hogy bármilyen kedvezményre stb. lenne jogosult.

Ha a vevő késedelembe esik az áru átvételével, vagy egyéb módon vétkesen megszegi együttműködési kötelezettségét, a szállító jogosult az ebből eredő károk megtérítését követelni, beleértve a felmerült többletköltségeket is. Ez nem érinti az esetleges további követeléseket.

6. **RÉSZSZÁLLÍTÁSOK / ELTÉRÉSEK:** Az áru részleges szállítása megengedett, kivéve, ha a felek kifejezetten másként nem állapodtak meg. Él szállítás esetén $\pm 10\%$ -os eltérés elfogadható. A műanyag élek méreteire vonatkozó tűréshatárokat a műszaki lap részletezi, amelyet a vevő megismert (lásd: www.hranipex.hu).
7. **RENDELÉSMÓDOSÍTÁSOK:** A vevőnek az adott megrendelés tárgyára vonatkozó bármely további kérése, amennyiben azt a szállító elfogadja, a megállapodott szállítási határidőt a megfelelő időtartammal meghosszabbítja.
8. **ÁR / SZÁMLÁZÁS:** Az áruk ára nem tartalmazza az ÁFA-t, a csomagolási, szállítási és biztosítási költségeket. A szállító által szállított áruk vagy egyéb ráfordítások beszerzési árának emelkedése vagy a **magyar Forint** euróval szembeni árfolyamának gyengülése esetén a szállító jogosult az áruk árát ennek megfelelően emelni. A szállító minden (teljes vagy részleges) termékszállítást követően számlát állít ki, amelyet a vevőnek elektronikusan vagy postai úton kell megküldeni, vagy személyesen kell átadni a termékszállítással együtt. A szállító a pro forma számla előlegét kérheti az áru árának 100 %-áig. Amennyiben a Felek egyedi megállapodásukban másként nem állapodnak meg, úgy a szállítói számla esedékessége a kiállítás napjától

számított 30 nap. A vevő által esedékes bármely fizetés teljesítésének napjának az a nap minősül, amikor az adott fizetés a szállító számláján jóváírásra kerül.

Szállító a számlát termékértékesítésről minden esetben a vevő nevére és címére állítja ki. Annak érdekében, hogy a 2007. évi CXXVII. az általános forgalmi adóról törvény 159. § (1) bekezdésében rögzített számla kibocsátási kötelezettségének szállító maradéktalanul eleget tudjon tenni, vevő köteles a vásárlás során nevét és címét szállító részére megadni, ennek hiányában érvényes számla kiállítása nem lehetséges.

A pro forma számla esedékességi időpontját egyedileg kell meghatározni. Amennyiben a vevő késedelembe esik a megállapodás szerinti vételár megfizetésével, a szállító jogosult a késedelem minden egyes napjára késedelmi kamatot követelni, amelynek mértéke a vevő által késedelembe esett számla összegének 0,05%-a. A szállító a késedelmi kamat követelésén túlmenően jogosult kártérítést követelni, különösen a követelések érvényesítésével kapcsolatos költségek megtérítését, anélkül, hogy a késedelmi kamatot beszámítaná a kárba. A vevő késedelmes vételárfizetése a szerződés lényeges megszegésének minősül.

A számla 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a szállító jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, és követelni a leszállított áru visszaszolgáltatását. Ez nem érinti a szállító kártérítési jogát. A vevő nem jogosult a vevő által érvényesített, de a szállító által el nem ismert követelések beszámítására. A szállító kérheti bankgarancia vagy egyéb biztosíték nyújtását.

Ha a vevő több megrendelésből eredő fizetési kötelezettségeinek teljesítésével késedelembe esik, a szállítónak joga van a felek között fennálló összes kötelezettségből származó teljes fennmaradó követelés azonnali kiegyenlítésére. Ha a vevő a tartozást a szállító által biztosított 10 napos póthatáridőn belül sem fizeti meg, a szállító jogosult minden további értesítés nélkül elállni valamennyi megrendeléstől. Ez nem érinti a szállító kártérítésre, különösen a követelések érvényesítésével kapcsolatos költségek megtérítésére vonatkozó jogát.

A vevő vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a szállítót a fizetéseképtelenségéről vagy annak nyilvánvaló veszélyéről, illetve bármely más olyan körülményről, amely hatással lehet vagy lehet, különösen az adásvételi szerződés időben történő és megfelelő teljesítésére.

Vevő fizetési kötelezettségét a szállítóval kötött egyedi szerződésében meghatározott módon, utánvéttel vagy banki átutalással vagy személyes átvétel útján teljesítheti. Üzletben történő vásárlás esetén bankkártyás fizetés lehetséges.

Utánvétel: a terméket a fuvarozó a vevő által megadott címre kézbesíti. A termék árát és a szállítás költségét a fuvarozónak kell fizetni átvételkor, készpénzben, a mindenkor meghatározott szállítási költségeink alapján. Egyszeri sikertelen kézbesítés esetén, a fuvarozó a vevő által megadott telefonszámon felveszi a vevővel a kapcsolatot, illetve még egyszer megkísérli a kézbesítést.

Banki utalás: termék árát és a szállítási költséget a már előre meghatározott időpontig teljesíteni kell 10800007 50000000 14311009 (forint számla) CZ27 2600 0000 0025 3059 0203 (euro számla) számú bankszámlaszámunkra.

Személyes átvétel üzletben: vevő a terméket sikeres visszaigazolást követően szállító üzletében (9027 Győr, Kőrösi u. 20.), nyitvatartási időben, személyesen veheti át, és fizetheti ki készpénzben vagy bankkártyás fizetési móddal. Ebben az esetben szállítási költség nincs. A megrendelt terméket szállító a sikeres rendelés visszaigazolását követő naptól számított 8 naptári napig tartja üzletében, ezt követően szállító jogosult a rendelés törlésére (elállásra), hacsak a felek másként nem állapodnak meg.

Egyéb költségek:

A termék árán és a szállítási költségen felül a megrendelés függvényében tekeretsbontás, egyedi gyártási felár, szabási/tekeretsvisszavágási felár, lakkozási díj, utánvételi díj fizetendő, amelyet szállító a megrendelési visszaigazolásban rögzít.

- 9. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA:** Az áru sérülésének kockázata raktárból való kivonás pillanatában, azaz amikor az áru a vevő rendelkezésére áll, átszáll a vevőre vagy - ha az adott esetben másként állapodtak meg - a fuvarozóra, aki a terméket elszállítja a vevőhöz. Az áru a szállító tulajdonában marad az áru leszállításának teljes kifizetéséig, beleértve az összes kapcsolódó költséget (ÁFA, szállítás, csomagolás stb.). A vevő vállalja, hogy az árut kellő gondossággal kezeli, különösen, hogy saját költségén megfelelő biztosítást köt. A szükséges karbantartás és ellenőrzés a vevő feladata, saját költségén és általa választott időben.

Ha a vevő szerződésszegő magatartást tanúsít, különösen, ha a vételár vagy annak egy részének megfizetésével késedelembe esik, a szállító jogosult az árut ésszerű határidő elteltével visszavenni, és a vevő köteles az árut kérésre a szállítónak átadni. Ha a vevő ezt a szállító felszólításának kézhezvételétől számított 7 napon belül elmulasztja, a szállító a késedelem minden egyes napjára az áru nettó árának 5%-ának megfelelő összegű késedelmi kötbérre jogosult. Ha az áru visszaszerzése nem lehetséges (különösen, ha az árut harmadik félnek adták el vagy a vevő árujába építették be, mielőtt a visszaszerzési jogot megalapozó

körülmények bekövetkeztek), a szállító jogosult az áru árának 20%-ának megfelelő összegű meghiusulási kötbérre.

A vevő jogosult az árut rendes üzleti tevékenysége keretében továbbértékesíteni. Ezzel kapcsolatban a vevő ezennel a vétel tárgyával kapcsolatos minden további értékesítésből, feldolgozásból, összekapcsolásból vagy egyéb jogi okból eredő követelést a teljes megállapított és még ki nem fizetett vételár erejéig a szállítóra engedményezi. Ilyen esetben a vevő köteles a szállítónak haladéktalanul írásban bemutatni a szállítóval szemben fennálló, az áru szállításával kapcsolatos valamennyi követelését és azok összegét, valamint a követelések érvényesítéséhez szükséges valamennyi információt, átadni minden szükséges dokumentumot, és tájékoztatni a szállítót a követelések engedményezéséről és a szállító behajtási jogáról.

Ha a még ki nem fizetett árut lefoglalják, vagy harmadik fél bármilyen jogot érvényesít rá, a vevő köteles erről a szállítót írásban tájékoztatni. Ellenkező esetben a vevő felel az ebből eredő károkért. Ha a tulajdonjog-fenntartással rendelkező árut feldolgozzák, összekapcsolják vagy összekeverik más, nem a szállító tulajdonát képező tételekkel, a szállító az így keletkezett tételek társtulajdonosává válik az áru teljes vételárának és a feldolgozott vagy összekapcsolt tétel teljes vételárának arányában.

- 10. JÓTÁLLÁS:** A szállító az áru minőségére vonatkozóan **12 hónapos** jótállást vállal – kivéve a következő mondatban meghatározott áruk - a vevőnek attól az időponttól számítva, amikor az áru sérülésének kockázata a vevőre száll. A diszperziós ragasztók, a HraniResin szerkezeti ragasztók és az UF gyanták esetében a jótállás **6 hónap**, hacsak a szállító másként nem rendelkezik. Az időszak az áru átadásának napjától kezdődik a jelen ÁSZF szerint. A jótállás nem terjed ki a nem megfelelő vagy szakszerűtlen használatból, a vevő vagy harmadik fél általi helytelen beépítésből, természetes elhasználódásból, helytelen vagy hanyag kezelésből eredő hibákra, valamint a vevő vagy harmadik fél által a szállító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül elvégzett módosítások vagy karbantartás következményeire, a szállító vagy a gyártó ajánlásaival ellentétes tárolásra, illetve az úgynevezett "*vis maior*" körülmények (pl. tűz, robbanás, árvíz stb.) következtében az árun keletkezett hibákra és károkra.

Felek által külön megállapított, írásbeli feltételek esetén a szállító a fentiekől eltérő időtartamú vagy terjedelmű jótállást is vállalhat. Az ilyen jótállásról a vásárlót a Hranipex webáruház termékoldalán kifejezetten tájékoztatni kell. Az úgynevezett "*élethosszig tartó jótállás*" feltételei, beleértve azon áruk leírását, amelyekre ez a különleges garancia vonatkozik, a www.hranipex.hu oldalon találhatók.

A vevő elfogadja, hogy a szállító katalógusában/mintakönyvében vagy weboldalán szereplő színek technikai okokból eltérhetnek a tényleges színárnyalatoktól, és emiatt nem jogosult garanciát vagy egyéb igényt érvényesíteni.

- 11. SZAVATOSSÁG:** A szállító felelőssége a szavatosság hatálya alá tartozó hibákért nem merül fel, ha ezeket a hibákat az áruk károsodásával kapcsolatos kockázat vevőre átszállását követően külső események okozták, a szállító vagy a szállítót kötelezettségei teljesítésében segítő személyek nem voltak felelősek.

Az áru átvételekor észlelhető nyilvánvaló/látványos hibákat a vevőnek legkésőbb az áru átvételétől számított 3 munkanapon belül (a döntő nap az írásbeli reklamáció kézbesítésének napja) írásban kell jeleznie a szállítónak, megfelelő dokumentációval együtt. Ellenkező esetben a vevő elveszíti az áruval kapcsolatos reklamáció és a hibás teljesítésből eredő jogok érvényesítésének jogát. Az áru hibátlannak minősül, ha a szállítóhoz a megadott határidőn belül nem érkezik írásbeli panasz a nyilvánvaló hibákra vonatkozóan. A nem nyilvánvaló/rejtett hibákat, amelyeket az áru átvételekor nem lehetett felismerni, és amelyekre az áru minőségére vonatkozó jótállás vonatkozik, a vevőnek legkésőbb a jótállási időszak utolsó napján írásban kell jeleznie a szállítónak. A leszállított árut a vevőnek vagy az általa kijelölt harmadik félnek történő átadását követően minden esetben azonnal alaposan meg kell vizsgálni. Az áru vevő általi vizsgálata magában foglalja a védőfólia részleges eltávolítását is, különösen a színárnyalatbeli különbségek vagy különleges sérülések megállapítása érdekében. Az árut ért esetleges sérüléseket a vevőnek megfelelően dokumentálnia kell (fotó/videódokumentáció), és reklamáció esetén be kell nyújtania a szállítónak.

Amennyiben a leszállított áru bizonyíthatóan hibás vagy nem rendelkezik a szerződésben vállalt tulajdonságokkal, a szállító a szavatosság szerinti igényeket saját belátása szerint teljesíti, akár csereáru vagy hiányzó áru szállítása, akár az áru javítása, akár árendegmény nyújtása útján az áru árából. A vevőnek a hiba bejelentésében ésszerű határidőt kell biztosítania a szállítónak a hiba kijavítására, amely nem lehet rövidebb 90 napnál. Ha a vevő ezt elmulasztja, a szállító köteles a hibát az áru jellegéhez, az azonosított hibához és a szállító lehetőségeihez ésszerűen kapcsolódó, de 90 napnál nem rövidebb határidőn belül kijavítani. Ez a határidő indokolt esetben (pl. bizonyos áruk szállítási zavara miatt) meghosszabbítható. A szavatossági igény elbírálásának határideje a reklamáció jelen ÁSZF szerinti szabályszerű benyújtásának napján kezdődik.

A vevő által jogosan előterjesztett panasz esetén a szállító jogosult a szerződéstől elállni ahelyett, hogy teljesítené a vevő panaszban előterjesztett követeléseit. A vevő nem jogosult az áru hibájáért való felelősségre vonatkozó igények mellett egyidejűleg kártérítési igényeket is érvényesíteni, és ezennel lemond az ilyen igényekről azok felmerülése esetén.

A szavatossággal kapcsolatos eljárások díjait és egyéb kiadásait minden szerződő fél önállóan és saját költségén viseli.

- 12. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA:** A szállító szerződésszegése miatt a vevőnél keletkezett károkért/veszteségeikért vagy bizonyítható károkért fizetendő kártérítés összege semmiképpen sem **haladhatja meg** a vevő által a bizonyíthatóan hibás és a konkrét kárt/veszteséget okozó árukért fizetett **vételár összegét**; ez a korlátozás nem vonatkozik a szállító által szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre. A meghatározott határon belül **csak a tényleges/közvetlen károk térítendőek meg**, az elmaradt haszon vagy más esetleges közvetett, következménykárok nem. Az adásvételi szerződés megkötésekor előre nem látható események esetén, amelyek megakadályozzák a szállítót szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében, a szállító jogosult a teljesítési határidőt meghosszabbítani az akadály időtartamával. A szállító minden felelősséget kizáró körülmény esetén, vagy a körülményeknek a szállító részéről bekövetkezett váratlanul jelentős változása esetén a szállító jogosult a szerződéstől elállni anélkül, hogy a vevő kártérítésre jogosult lenne, és a vevő ezennel lemond minden ilyen igényről, amennyiben az felmerülne. A biztosítás által fedezett károkat/veszteségeket a biztosítási juttatások kifizetése esetén a szállító nem fizeti ki.
- 13. TITOKTARTÁS:** A szerződő felek kötelesek titokban tartani a szerződés tárgyával kapcsolatos minden olyan információt, amelyhez a szerződés megkötésével kapcsolatban közvetlenül vagy közvetve hozzájutottak, és amelyet a szerződéssel kapcsolatban kölcsönösen közöltek egymással. A szerződő felek vállalják, hogy az ilyen információkkal nem élnek vissza, nem adják át és nem teszik hozzáférhetővé harmadik személyek számára, és kötelesek utasítani alkalmazottaikat és azokat a személyeket, akiket a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban egyedi feladatokkal bíznak meg, hogy ezeket az információkat legalább olyan mértékben tartsák bizalmasan, mint amilyen mértékben a szerződő fél bizalmasan kezeli azokat. Az a fél, aki ezt a kötelezettségét megszegi, a másik féllel szemben a felmerült kárért/kárért teljes mértékben felel (a 11. cikk szerinti felelősségkorlátozás nem alkalmazható). Ez a rendelkezés a szerződés megszűnése vagy lejáta után is érvényes.
- 14. KÉZBESÍTÉS:** A szerződő felek közötti kézbesítés (írásbeli dokumentumok küldése), üzenetek és egyéb anyagok kézbesítése során ezeket a másik szerződő fél utolsó ismert címére vagy adott esetben az adatdobozba kézbesítik. Késég esetén az utolsó ismert címnek a másik szerződő fél által hivatalosan közölt utolsó olyan cím minősül, ahonnan a levelezést általában fogadják, vagy a szerződésben megadott cím. Az e-maileket a megállapodás szerinti e-mail címre kézbesítettnek kell tekinteni, ha a feladó nem kap értesítést arról, hogy az e-mailt nem kézbesítették a másik félnek. A szerződés alkalmazásában a kézbesítés időpontjának legkésőbb a fent említett módszerek bármelyikével a szerződő fél megfelelő címére történő elküldést követő harmadik munkanap számít, még akkor is, ha a címzett nem vette át a dokumentumot; személyes kézbesítés esetén ezek a hatások a dokumentum elfogadásával vagy az elfogadás megtagadásával következnek be. A vevő köteles a szállítót haladéktalanul írásban tájékoztatni az elektronikus üzenetek kézbesítésére kijelölt cím vagy e-mail cím változásáról.
- 15. KÖVETELÉSEK BESZÁMÍTÁSA:** A szállító jogosult egyoldalúan beszámítani bármely esedékes, engedményezhető, lejárt vagy lejárat nélküli követelését a vevőnek az adásvételi szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező követeléseivel szemben. A vevő nem jogosult egyoldalúan beszámítani vagy engedményezni követeléseit a szállítónak az adásvételi szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező követeléseivel szemben.
- 16. ELÁLLÁS:** Mind a szállítónak, mind a vevőnek joga van elállni az adásvételi szerződéstől, ha a másik fél a szerződéses kötelezettségeit lényegesen megszegi. Az adásvételi szerződés lényeges megszegése akkor is fennáll, ha i. a vevő a szállító által kiállított számlák (beleértve az előlegeket/pro-forma számlákat is) kifizetésével 30 napnál hosszabb ideig késedelemben van, vagy ii. a szállító az áruk leszállításával 30 napnál hosszabb ideig késedelemben van, kivéve, ha a szerződés hosszabb szállítási határidőt ír elő, vagy ha a késedelem nem a szállító oldalán felmerülő okokra vezethető vissza (pl. fuvarozói sztrájk, a piacon az alapanyagok hiánya stb.). A vevő által már elfogadott és részben kifizetett megrendelések érvényességét és hatékonyságát nem befolyásolja a vevőnek az adásvételi szerződéstől való elállása.
- Ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, (i) az adásvételi szerződés alapján esedékes valamennyi összeg azonnal esedékessé válik; (ii) az elállás tényleges időpontjától kezdve a szállító jogosult a vevő által ezen időpont előtt leadott megrendeléseknek megfelelő árukat a megállapodás szerinti áron a vevőnek leszállítani, és a szállításra az elállástól számított 10 napon belül kerül sor, a vevő pedig köteles elfogadni ezen áruk szállítását és megfizetni a megfelelő árat; és (iii) a már leszállított és kifizetett áruk, illetve az értük fizetett ár nem kerül visszatérítésre. Az elállással az adásvételi szerződés megszűnik.
- 17. ÁRUK VISSZAVÉTELE:** A vevő a szállító kifejezett írásbeli hozzájárulásával (e-mailben) visszaküldheti a szállítónak a helytelenül megrendelt vagy fel nem használt árut. A visszaküldött áru szállításának költségei a vevőt terhelik. A szállító a visszaküldött áru vételárát a visszaküldött áru árának 15%-ával csökkentett kezelési költséggel a visszaküldött áru kézhezvételétől számított 7 napon belül visszatéríti a vevőnek. Ezzel egyidejűleg a szállító erről az összegről jóváírást/adóigazolást állít ki a vevőnek. Az árut sérülésmentes

állapotban, és adott esetben az eredeti vagy más megfelelő csomagolásban kell visszaküldeni. Ezenkívül tartalmaznia kell a gyártó eredeti azonosító adatait.

- 18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:** A jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jog az irányadó, kivéve az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményét, és a szállítótól a vevőnek történő valamennyi szállításra vonatkozik (kivéve, ha az egyedi szerződés kifejezetten másként rendelkezik). A szerződés módosításait vagy kiegészítéseit, illetve a jelen általános szerződési feltételektől való eltéréseket írásban kell kifejezni és a szállítónak vissza kell igazolnia. A vevő általános szerződési feltételei nem alkalmazandók, és azok alkalmazása a két fél üzleti kapcsolatára ezennel kizárt. A vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés megfelelő feldolgozásához szükséges a személyes adatainak feldolgozása - a vevő személyes adatainak feldolgozásáról a szállító a jelen általános szerződési feltételekkel együtt további tájékoztatást ad.

Ha az egyedi szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, ez nem érinti az adásvételi szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét és hatékonyságát. Ebben az esetben a felek vállalják, hogy az érvénytelen és/vagy érvénytelen rendelkezést szerződéssel olyan új rendelkezéssel helyettesítik, amely a legjobban megfelel az érvénytelen és/vagy érvénytelen rendelkezés eredeti céljának.

A felek elfogadják a Győri Járásbíróság és a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Értelmezés: A felek kizárják, hogy az egyedi szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek kifejezett rendelkezésein túlmenő jogok és kötelezettségek a felek között kialakult múltbeli vagy jövőbeli gyakorlatból vagy az iparágban általánosan megfigyelhető szokások alkalmazhatóak legyenek az egyedi szerződés és/vagy az Általános Szerződési Feltételek teljesítésének tárgyára vonatkozóan, kivéve, ha kifejezetten másként állapodtak meg. A fentiekben túlmenően a felek megerősítik, hogy nincs tudomásuk a közöttük eddig kialakult üzleti gyakorlatról vagy szokásokról.

A kétségek kiküszöbölése érdekében felek a Polgári Törvénykönyv azon dispozitív (a felek megállapodásával eltérést engedő) rendelkezéseinek alkalmazását, amelyek a jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétesek vagy attól eltérnek, a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárják. A jelen rendelkezés nem érinti azon kogens jogszabályi rendelkezések alkalmazását, amelyektől a felek érvényesen nem térhetnek el.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2026.05.28-án lépnek hatályba.

Adatvédelem: A szállító személyes adatainak feldolgozására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatók a <https://www.hranipex.hu> oldalon találhatóak, és a vevő megerősíti, hogy megismerte ezeket az elveket. Ezek az Általános Szerződési Feltételek a szállító www.hranipex.hu weboldalán kerülnek közzétételre.

A. MELLÉKLET

A HRANIPEX E-SHOPON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ ÁRUVÁSÁRLÁSRA VONATKOZÓ TOVÁBBI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

(online értékesítés olyan vásárlóknak, akik nem fogyasztók / B2B)

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen melléklet a www.hranipex.hu webáruházában történt vásárlásokra vonatkozó különös feltételeket tartalmazza, amelyekre az ÁSZF általános rendelkezései a jelen mellékletben foglalt eltérésekkel alkalmazandók.

Az áruk és szolgáltatások vásárlása a www.hranipex.hu weboldalon jogi személyek és vállalkozó magánszemélyek (de nem fogyasztók) számára egyaránt lehetséges.

Az eladó és a nem fogyasztónak minősülő vevő kölcsönös jogait és kötelezettségeit a jelen feltételek szabályozzák. Fogyasztónak minősül az az eladótól eltérő természetes személy, aki az nem üzleti tevékenysége vagy nem az önálló szakmai tevékenysége keretében rendelést ad le vagy szerződést köt.

A fogyasztónak nem minősülő vevő olyan vállalkozó, aki üzleti tevékenysége keretében vagy önálló szakmai tevékenysége során vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást.

"Felhasználó" minden olyan személy, aki meglátogatja a www.hranipex.hu weboldalt.

2. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSA

A www.hranipex.hu weboldalhoz való hozzáférés feltétele, hogy a felhasználók a weboldalon meghatározott feltételek mellett megadjanak bizonyos személyes adatokat. A vásárlók esetében a személyes adatokat az eladó (a továbbiakban: "Adatkezelő") a szerződés megkötése és teljesítése, valamint a vásárló ebből eredő jogainak gyakorlása céljából kezeli.

Tevékenysége során az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére és szabad áramlására vonatkozó, az egyének védelmére vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli a Felhasználók, mint ügyfelek személyes adatait. Az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat nem oszthatja meg más adatkezelőkkel/ harmadik felekkel, kivéve, ha a Felhasználó hozzájárulását adja az ilyen megosztáshoz. A megadott személyes adatokat az eladó a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges feldolgozáson túl csak a Felhasználó által adott önkéntes hozzájárulás és az összes jogi feltétel betartása mellett használhatja fel.

Az Adatkezelő üzleti tevékenysége során különösen a Felhasználók alábbi személyes adatait kezeli:

- i. Az ügyfél vagy az ügyfél képviselőjének neve és vezetéknéve;
- ii. Az ügyfél kapcsolattartóinak személyes adatai (név, vezetéknév, e-mail cím, telefonszám);
- iii. Az ügyfél azonosító adatai (pl. cégjegyzékszám, adóazonosító szám, cégcím, lakóhely);
- iv. Az ügyfél személyes okmányának száma és típusa, ha az ügyfél természetes személy;
- v. Az ügyfél banki adatai;
- vi. Az ügyfél fizetési kártyájára vonatkozó információk, ha a megrendelést online átutalással fizetik ki;
- vii. Az ügyfél vagy képviselőinek e-mail címe;

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapokon és célokból kezeli: (i) a szerződő felek azonosítása és a szerződés teljesítése — a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése); (ii) a szerződés dokumentálása, valamint a szerződő felek jogainak és kötelezettségeinek esetleges jövőbeni érvényesítése és védelme — a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek); (iii) jogi kötelezettségek teljesítése (pl. számviteli, adózási kötelezettségek) — a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; (iv) marketing célokra, ideértve kereskedelmi üzenetek (hírlevél) küldését — a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, az érintett előzetes, kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ával összhangban. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Amennyiben a vevő-fogadó nem kíván további kereskedelmi üzeneteket kapni, a kereskedelmi üzenetek fogadásával való egyet nem értését a kereskedelmi üzenetben található megfelelő helyre kattintva vagy a kereskedelmi üzenetek fogadásával való egyet nem értést tartalmazó e-mail küldésével fejezheti ki a hu-eshop@hranipex.com címre. A Felhasználó hozzájárul továbbá a rendszeradatok felhasználásához, beleértve az e-mail üzenetek kezelésére vonatkozó információkat is.

Ezeket a személyes adatokat a szerződésből eredő jogok fennállásáig és további öt (5) évig, illetve szükség esetén a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig kell kezelni. Az Adatkezelő a fent említett személyes adatok feldolgozása során profilalkotást alkalmazhat a szolgáltatások javítása és a kereskedelmi üzenetek egyénre szabott tartalmának létrehozása érdekében. A kereskedelmi üzenetek egyénre szabását célzó profilalkotás az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján történik; az érintett ezen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat, illetve hozzájárulását visszavonhatja. A szolgáltatások általános minőségi javítása érdekében végzett, a marketingtől elkülönült statisztikai célú adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatokat az Adatkezelő kezeli. Az Adatkezelő minden esetben megfelelő technikai és szervezeti biztonságot biztosít annak érdekében, hogy megakadályozza az érintettek adataihoz való jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, azok megváltoztatását, megsemmisítését vagy elvesztését, jogosulatlan továbbítását, jogosulatlan kezelését vagy egyéb visszaélést.

Az alkalmazandó jogszabályok szerint minden érintettnek, a Felhasználónak joga van ahhoz, hogy:

- i. tájékoztatást kérhet a feldolgozott személyes adatokról;
- ii. hozzáférést kérhet az adatokhoz, és kérheti azok frissítését vagy helyesbítését, vagy kérheti a feldolgozás korlátozását;
- iii. kérheti a személyes adatok törlését;
- iv. az adatok hordozhatósága és a feldolgozott személyes adatok másolatának kéréséhez való jog;
- v. tiltakozni az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen;
- vi. panaszt nyújtson be a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz, és hatékony bírói jogvédelemhez való joga, ha úgy véli, hogy jogait megsértették a személyes adatok törvénysértő kezelése miatt.

Ha az érintett bármilyen okból kapcsolatba kíván lépni az Adatkezelővel a személyes adatokkal kapcsolatban, azt a hu-eshop@hranipex.com e-mail címen, vagy az eladó fent említett postacímén, vagy adatdobozon keresztül teheti meg.

3. A WEBÁRUHÁZON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ ÁRUBESZERZÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS TOVÁBBI FELTÉTELEI

A weboldalon keresztül rendelés leadására regisztrációt követően van lehetőség. Regisztrációt követően vásárlás magyarországi szállítási címre lehetséges. A regisztrációt egyszer kell végrehajtani, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégezni. Kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a termék a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra. Regisztrált adatokat a belépés után a „regisztráció” oldalon szerkesztheti, rendelés adatainak módosítását a „rendelés módosítása” menüponton keresztül kérheti a vevő.

A www.hranipex.hu weboldalon található valamennyi árubemutató kizárólag tájékoztató jellegű, és az eladó nem köteles adásvételi szerződést kötni ezekre az árukra. Az érvényes elektronikus megrendelés feltétele, hogy a vevő a megrendelőlapon minden szükséges adatot és adatot kitöltsön. Mielőtt a vevő véglegesen megerősíti a megrendelést, lehetősége van a megrendelést és a megadott adatokat felülvizsgálni és a megrendelőlapon módosítani. Ha a vevő a megrendeléssel egyetért, a [Rendelés elküldése] gombra kattintva a megrendelés véglegesen elküldésre kerül feldolgozásra. Ez a beküldés/megrendelés ezután kötelező érvényű.

Az eladó a megrendelés visszaigazolásáról a vevőnek a megrendelésben megadott e-mail címére küldött, a vevő megrendelését elfogadó és a megrendelést összefoglaló e-mailben (a továbbiakban "elfogadás") értesíti a vevőt. A megrendelés beérkezéséről és feldolgozásának állapotáról automatikusan küldött értesítés nem minősül a megrendelés kötelező érvényű elfogadásának. A megrendelés leadásával a vevő elfogadja az eladó jelen feltételeit és a megrendelt áru árának összegét, beleértve a megrendelés leadásakor és elküldésekor érvényes szállítási és szállítási költségeket.

Miután a vevő megkapja az eladótól a megrendelés elfogadását (e-mailben), az eladónak a megrendelt árura vonatkozó ajánlata, beleértve a megrendelésben megadott árat, az áru vevőnek történő leszállításáig kötelező érvényű, kivéve, ha a jelen általános szerződési feltételek egyes rendelkezései másként.

A vevő megrendelése egy adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlat. A tényleges adásvételi szerződés azáltal jön létre, hogy az eladó e-mailben elfogadja a megrendelést a vevőnek. Ettől a pillanattól kezdve a vevő és az eladó között kölcsönös jogok és kötelezettségek keletkeznek, amelyeket az adásvételi szerződés és a jelen általános szerződési feltételek határoznak meg, amelyek az adásvételi szerződés szerves részét képezik.

A megrendelés tárgyának átadása előtt az eladónak joga van ellenőrizni és hitelesíteni az azonosító adatokat. A megkötött adásvételi szerződést az eladó 5 évig elektronikusan archiválja, és harmadik fél számára nem hozzáférhető.

A vevő elfogadja, hogy a szerződés megkötéséhez vezető egyes technikai lépésekre vonatkozó információk a jelen általános szerződési feltételekből kiderülnek.

A lopott fizetési kártyákkal való visszaélésekkel kapcsolatos csalások megelőzése és a valódi kártyatulajdonos jogainak védelme érdekében a vevő beleegyezik abba, hogy a fizetési kártyával vagy banki átutalással fizetett áru átvételekor az eladó vagy az áru kiszállítására jogosult fuvarozó jogosult az árut átvévő személy személyazonosságát személyi okmány, azaz személyi igazolvány vagy útlevél alapján ellenőrizni, és az azonosító számot vagy az árut átvévő személyt azonosító egyéb információt rögzíteni. A személyes adatoknak az előző mondatban említett módon történő rögzítésével és az áru átvételétől számított hat hónapig történő tárolásával a vevő kifejezetten hozzájárulását adja az eladónak mint adatkezelőnek. A vevő tudomásul veszi, hogy ezen információk megadása önkéntes, hogy hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja az Adatkezelő címén, hogy joga van a személyes adatokhoz való hozzáféréshez, valamint az adatok

helyesbítéséhez, a helytelen adatok zárolásához, törléséhez és egyéb jogokhoz. A jogok betartásával kapcsolatos kétélyek esetén a vevő jogosult az Adatkezelőhöz vagy közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz fordulni.

4. ÁR ÉS FIZETÉS

A www.hranipex.hu weboldalon feltüntetett árak véglegesnek tekintendők, mind áfa nélkül, mind áfával együtt. Az áruszállítás árfeltételeire vonatkozó információkat a megrendelőlapra kell feltüntetni. A megrendelőlap kitöltése után a végleges ár már a szállítással együtt kerül feltüntetésre, Magyarország területén belül. Az árura a vevő által a megrendeléskor megadott ár az eladó és a vevő közötti szerződés megkötésére érvényes ár. Ezt az árat a megrendelésben és a megrendelés elfogadását visszaigazoló e-mailben kell feltüntetni.

Abban az esetben, ha a vevő fizetést teljesít, és az eladó ezt követően nem tudja biztosítani az áru leszállítását, az eladó köteles a kifizetett összeget megállapodás szerinti módon haladéktalanul visszatéríteni a vevőnek. A visszatérítésének határideje a visszatérítés választott módjától függ (banki átutalás, postai átutalás), de nem haladhatja meg a 30 napot a lehetetlenség bekövetkezésétől számítva.

Amennyiben az eladó minden gondossága és körültekintése ellenére hibás árat tüntet fel a weboldalon, úgy az eladó nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Ez esetben az eladó felveszi a kapcsolatot a vásárlóval és felajánlhatja a vásárlónak a helyes és tényleges áron történő teljesítését, amelynek ismeretében a vásárló elállhat vásárlási szándékától.

A eladó az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

5. TULAJDONJOG ÁTRUHÁZÁSA

Az áru tulajdonjoga a teljes vételár, beleértve az ÁFA-t is, kifizetésének pillanatában száll át a vevőre (tulajdonjog-fenntartás, Ptk. 6:216. §). A vételár teljes kiegyenlítéséig a vevő az árut harmadik személyre nem ruházhatja át, nem zerálkozhatja meg, illetve azon biztosítéki célú harmadik személyi jogot nem alapíthat. Az ezzel ellentétes vevői jognyilatkozat a szállítóval szemben hatálytalan.

6. ÁRUSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A szállítási feltételeket az **ÁSZF 8. számú fejezete**, míg a szállítási díjakat és időket az ÁSZF B. Melléklete tartalmazza a webáruházban leadott rendelések kapcsán is.

7. A VEVŐ HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL EREDŐ JOGAI

A vevő jogosult az ÁSZF 10. cikkében (Jótállás) meghatározott időszak alatt az áruban megnyilvánuló rejtett hibákból eredő jogokat érvényesíteni. Ha a katalógusban, a www.hranipex.hu weboldalon, az áruhoz csatolt jótállási jegyben, az eladott tárgyon, annak csomagolásán vagy a reklámban a törvényes jótállási időtől eltérő időtartamot tüntettek fel, az eladó felelős az ezen eltérő időtartam alatt megnyilvánuló rejtett hibákért. Ez a szerződésben meghatározott jótállási idő az áru vevő általi átvételének napjától kezdődik.

A vevő köteles a használatba vétel előtt megismerni a vásárolt áru összeszerelési vagy használati utasítását. A kezelési vagy összeszerelési útmutató letölthető a www.hranipex.hu weboldalon a termék részletező oldalán. Ha az áruhoz tartozó használati utasítás nem érhető el a weboldalon, az eladó kérésre megküldi a vevőnek az utasítást.

Az eladó garantálja a vevőnek, hogy az áru átvételkor hibátlan. Az eladó különösen azért felel a vevővel szemben, hogy az áru átvételének időpontjában a vevő átvette az árut:

- i. az áru alkalmas az eladó által megadott célra, vagy arra a célra, amelyre az ilyen jellegű árukat általában használják,
- ii. az áruk a megfelelő mennyiségben, méretben vagy súlyban vannak,
- iii. az áru olyan tulajdonságokkal rendelkezik, amelyekben a felek megállapodtak, szerződés hiányában pedig olyan tulajdonságokkal, amelyeket az eladó vagy a gyártó leírt, vagy amelyeket a vevő az áru jellegére tekintettel elvárt, és
- iv. az áruk megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.
Az eladónak a hibákért való felelőssége esetén az eladónak joga van az alábbi megoldások közül választani:
 - i. új, hibátlan termék szállítása,
 - ii. a termék javítása,
 - iii. kedvezmény nyújtása,
 - iv. az adásvételi szerződéstől való elállás a vételár visszatérítése mellett.

A hibaelhárítás megfelelő megoldásának kiválasztását általában az eladó végzi az aktuális körülményeknek megfelelően. A vevőt nem illetik meg a hibás teljesítésből eredő jogok, ha a vevő a dolog átvétele előtt tudott a hibáról, vagy ha a vevő maga okozta a hibát, különösen a következő módokon:

- i. az áru mechanikai sérülése (pl. az áruba történő illetéktelen beavatkozás esetén),
- ii. a hibát szakszerűtlen vagy durva kezelés okozta, vagy az árut a szokásos vagy a gyártó által meghatározott céltól eltérő célra használták,

- iii. az árut a használati utasítás vagy a kezelési útmutató ellenére szerelték be vagy használták, vagy ha a hiba vagy a kár nem rendeltetésszerű használatból ered,
- iv. az árut a használati utasításban vagy a használati utasításban megadott információkkal ellentétesen, vagy az ilyen jellegű áruk szokásos tárolási módjának nem megfelelő módon tárolták.

Továbbá az eladó hibákért való felelőssége nem vonatkozik azokra az esetekre:

- i. az alacsonyabb áron eladott árukra, olyan hiba miatt, amelyre vonatkozóan az alacsonyabb árban állapodtak meg,
- ii. ha a vevő által említett hiba az áru szokásos használatából eredő elhasználódásnak minősül.

A hibákért való felelősség nem vonatkozik a természeti katasztrófák vagy egyéb külső hatások, például tűz, villámcsapás, víz, vagy egyéb nem szabványos események, például az elektromos vagy telefonhálózatban fellépő túlfeszültség okozta károkra, azaz nem az eladó hibás teljesítése következtében keletkezett károkra.

Olyan hiba esetén, amelyért az eladó felelős, a vevőnek joga van panaszt tenni a weboldalon található panaszbejelentő űrlapon keresztül: www.hranipex.hu vagy az eladó ingyenes ügyfélszolgálati forródrótján a +3696513390 telefonszámon, ahol a panaszeljárást során az áru benyújtásának módjáról is intézkedik.

A reklamáció csak akkor ismerhető el, ha a vevő bizonyítani tudja a következő tényeket:

- i. A vevő ténylegesen megvásárolta az árut az eladótól, amit a vevő jellemzően a megvásárolt áru dátumát feltüntető érvényes adásvételi okmánnyal igazol, amely bizonyítja a kifogásolt áru eladótól történő megvásárlását.
- ii. Az áru hibás; ennek érdekében a vevőnek a hibás árut javításra be kell nyújtania az eladónak vagy az eladó vagy a gyártó által kijelölt személynek, vagy a hibát az eladóval egyeztetett más módon kell dokumentálni.
- iii. Olyan rejtett hibáról van szó, amelyért az eladó a hibás teljesítés miatt felel, és amelyet a vállalt jótállási időn belül reklamál; ezt a tényt a vevő jellemzően számlával bizonyítja.

Ha a vevő részéről az itt említett feltételek bármelyike nem megfelelően teljesül, a reklamáció nem ismerhető el jogosnak, amivel a vevő kifejezetten egyetért.

8. FELHASZNÁLÓI FELÜLET

A vevőnek a www.hranipex.hu weboldalon végzett regisztrációja alapján a vevő hozzáférhet a felhasználói felülethez. A vásárló a felhasználói felületen keresztül rendelhet árut (a továbbiakban: felhasználói fiók).

A weboldalon történő regisztráció és az árubeszerzés során a vevő köteles minden adatot helyesen és a valóságnak megfelelően megadni. A felhasználói fiókban megadott adatokat a vásárlónak frissítenie kell, ha bármilyen változás történik. A vevő által a felhasználói fiókban és az árubeszerzéskor megadott adatokat az eladó helyesnek tekinti.

A felhasználói fiókhoz való hozzáférés felhasználónévvel és jelszóval biztosított. A vevő köteles a felhasználói fiókjához való hozzáféréshoz szükséges információkat bizalmasan kezelni; ellenkező esetben a vevő felelős a felhasználói fiókhoz való hozzáférési adatokkal való visszaélésből eredő károkért.

A vásárló nem engedélyezheti a felhasználói fiók használatát harmadik fél számára.

Az eladó törölheti a felhasználói fiókot, különösen, ha a vevő több mint 1 évig nem használja a felhasználói fiókját, vagy ha a vevő megszegi az adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségeit (beleértve a szerződési feltételeket).

A vevő tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiók nem feltétlenül áll rendelkezésre folyamatosan, különösen az eladó hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartását, illetve harmadik felek hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartását figyelembe véve.

A vásárló regisztráció nélkül is leadhat megrendeléseket közvetlenül az áruház webes felületéről. Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF kizárólag nem fogyasztónak minősülő (B2B) vevőkre vonatkozik, az eladó a regisztráció során ellenőrzi, hogy a vevő vállalkozói minőségben jár-e el, és a regisztrációt megtagadhatja, ha a vevő nem minősül vállalkozónak. Fogyasztói minőségben történő megrendelést az eladó nem fogad el - lásd www.hranipex.hu.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ezek a feltételek a www.hranipex.hu webáruház honlapján jelennek meg, és így a vásárló számára lehetővé válik az archiválásuk. A feltételek az eladó weboldalán az elektronikus megrendelés elküldésének napján feltüntetett terjedelemben és szövegezésben érvényesek, és a Hranipex webáruházon keresztül történő online értékesítés esetén az eladó és a vevő között létrejött szerződésekre mindig a jelen A. melléklet szövege az irányadó. Ezekben az esetekben a vevőt is köti a fenti összes olyan rendelkezés szövege, amely nem ellentétes az A. melléklettel.

Az elektronikus megrendelés elküldésével a vevő megerősíti az eladó felé, hogy elolvasta ezeket a feltételeket, és elfogadja azokat.

B. MELLÉKLET

A HRANIPEX SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEI

Szállítási költségek:

1. Élzárók, ragasztók, tisztítószer

GLS Szállítás (24h): 3.000,-Ft/csomag

Gebrüder Weiss szállítás (Hranifix kontaktragasztó) (48h):

47,5 kg-os tartály: 20.000,-Ft

17 kg-os tartály: 10.000,-Ft

Tartály visszaszállítás: A visszaszállítás költsége a partnert terheli.

A betétdíj jóváírásának feltétele, hogy a tartály tiszta, szennyeződésektől mentes állapotban kerüljön visszaszolgáltatásra. Szennyezett állapotban visszaküldött tartály esetén a betétdíj nem kerül jóváírásra.

Postai díjak (ADR-es és törékeny termékek) (24-48h):

0-5 kg: 3.000,-Ft

5-15 kg: 4.000,-Ft

15-30 kg: 6.000,-Ft

30 kg felett: 10.000,-Ft

Raklapos postai szállítás: Egyedi elbírálás alapján.

2. Bútorvasalatok

100.000,-Ft áruértékig: 3.000,-Ft/csomag

Csomagolási díj: 1.000,-Ft

Nagy mennyiség, illetve 2,5fm-nél hosszabb szálanyagok szállítása: egyedi árazás alapján.

Kedvezményes szállítási díj:

Bútorvasalat rendelésekre: 100.000,-Ft áruérték felett,

Ragasztó/tisztítószer/élező rendelésekre : 75.000,-Ft áruérték felett:

Egységesen **1.500,-Ft** szállítási költség kerül felszámolásra.

Minden megadott díj nettó, Áfa nélküli összeg.

Bútorvasalatok esetében a szállítási idő legalább 48 óra, amely a DPD vagy a Geis futárszolgálatok, illetve annak alvállalkozói révén valósul meg.

Szállító felhívja a vevők figyelmét, hogy a bútorvasalatok rendelései nem kerülnek összevonásra más termék kategóriákkal!