Hranipex
99867 Gotha, Südstrasse 15, Halle 7/ 7b

CHECKLISTE für

Waren-Umtausch: ☐ Waren-Rückgabe: ☐ Waren-Reklamation: ☐

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, um eine schnellere Bearbeitung zu ermöglichen.

Senden Sie uns das Formular mit allen Anlagen per E-Mail oder per Fax oder direkt mit Ihrer Rücksendenung an:
Ihr Ansprechpartner: Julia Fichtel - Tel.: 03621 - 514 33 25 - email: de-reklamation@hranipex.com - Fax: 03621 - 514 33 -28

Kundendaten:

Datum: _____ Kunden-Nr.: _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____ Tel.: _____
(für Rückfragen) Mail: _____

Auftragsdaten:

Rechnungs-Nr.: _____ Auftrags-Nr.: K _____
Rechnungsdatum: _____ Menge: _____
reklamierte Positions-Nr. der Rechnung: _____

Begründung zu Umtausch / Rückgabe/ Reklamation (bitte entsprechend ankreuzen)

Umtausch:
Ware falsch bestellt durch Kunden: ☐ *(Wir berechnen eine Bearbeitungsgebühr von 25% des netto Warenwertes)*
Ware falsch geliefert durch Hranipex: ☐
Sonstiges: ☐
Bemerkung: _____

Ersatzlieferung erforderlich: ja ☐ nein ☐ Menge: _____

(bei Ersatzlieferung wird die Ware bis zur Rücksendung in Rechnung gestellt, nach Eingang bei Hranipex erfolgt die Gutschrift zur 1. Lieferung)

Rückgabe:
Ware wurde vom Kunden nicht bestellt: ☐
Sonstiges: ☐
Bemerkung: _____

Reklamation:
Ware fehlerhaft/ Qualitätsmangel: ☐
Transportschaden: ☐
Sonstiges: ☐

Ersatzlieferung erforderlich: ja ☐ nein ☐ Menge: _____

(bei Ersatzlieferung wird die Ware bis zur Klärung der Reklamation in Rechnung gestellt)

Schadensschilderung zur Reklamation:
Bitte beschreiben Sie den Schaden so genau, wie möglich und senden uns Fotos der Ware/Schadens sowie vom Etikett des Artikels. (bei Bedarf gesonderte Anlage beifügen)

** unter dem Vorbehalt der Anerkennung der Reklamation durch unser Qualitätsmanagment, wird zeitnah eine Gutschrift erstellt **

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Vielen Dank für Ihre Unterstützung !
Ihr HRANIPEX - TEAM

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hranipex GmbH, welche auf unserer Homepage unter: www.hranipex.de zur Verfügung stehen