

HRX SK
Reklamačné oddelenie

Vyplní spoločnosť HRANIPEX, a. s.
Číslo reklamácie:
Prijaté dňa:

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Reklamácia - formulár reklamácie

Reklamácia lepidla, čističa

Inštrukcie pre vyplnenie formulára

Vyplňte sivo označené polia.

Pre správne a rýchlejšie vybavenie reklamácie prosím kontaktujte naše reklamačné oddelenie: sk-reklamacie@hranipex.com

Názov a adresa spoločnosti	
Kontaktná osoba zákazníka	
Meno:	
Telefón:	
e-mail:	

Časť I. - Identifikácia dodávky			
1	Číslo faktúry alebo DL		
Časť II. - Identifikácia reklamovaného produktu			
2	Presné číslo výrobku	a	
	(v prípade reklamácie viacerých výrobkov, vyplňte viacej riadkov)	b	
	c		
3	Šarža	a	b
4	Dátum expirácie	a	b
5	Reklamované množstvo	a	
		b	
		c	
Časť III. - popis reklamácie			
6	Detailný popis problému s výrobkom (s výrobkami)		
7	Spôsob riešenia reklamácie: Váš IBAN: ☐ vymeniť reklamovaný tovar ☐ vystaviť dobropis na reklamovaný tovar ☐ iný		
Pozn.	Pre zahájenie riešenia reklamácie je dôležité zabezpečiť fotografie a/alebo video reklamovaného tovaru, odovzdať vzorku reklamovaného produktu, zabezpečiť a odovzdať štítok z balenia (foto je postačujúce).		
	V	dňa:	Podpis: