

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

1. Bevezetés

Eladó, szolgáltató

Hranipex Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű társaság (továbbiakban: Hranipex Kft.)
Cégjegyzékszám: 08-09-018676; Adószám: 14839184-2-08

Székhely, postacím:
9027 Győr, Kőrisfa utca 20.

Hranipex Kft.üzletének nyitva tartása:

Munkanapokon 7:30 – 16:00 –ig.

Alaptevékenység:

Fő tevékenységi kör: 4690 Vegyestermékkörű nagykereskedelem
(bútor elzáró, ragasztó, tisztítószeres kis- és nagykereskedelme) (TEÁOR: 6490)
Bútor, Lakberendezés, háztartási felszerelés, világítástechnikai és hangszerüzlet (TEÁOR: 4759)
Festékek, lakkok, vasáru, barkács és építési anyagok üzlete (TEÁOR: 4752)
Fogyasztási cikk nagykereskedelmi raktár: (TEÁOR:4647)
Egyéb szakosodott nagykereskedelmi raktár: (TEÁOR:4673)

Ügyfél, vásárló, vevő

Az a magán vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság és egyéb szervezet, aki a Hranipex Kft. üzletében elzárót vagy a cég által forgalmazott bármely más terméket vásárol, a termék ellenértékét megfizeti, az ellenértékről kiállított névre és címre szóló számlát (illetve a terméket) a mindenkorai szabályozás szerint aláírja és átveszi. (továbbiakban: vevő vagy megrendelő), Az a Vevő aki telefonon, vagy elektronikus módon rendel, elfogadja a Hranipex Kft. általános vásárlási feltételeit.

2. Felelősségvállalás

A Hranipex Kft. által forgalmazott termékek csak rendeltetésszerű használatra alkalmasak.
A cég elzárói a megfelelő szabályozásoknak eleget téve a megengedett eltéréseknek és raktározási paramétereknek megfelelnek.

3. Vis Major

Amennyiben a Hranipex Kft. szerződési kötelezettségeit vis majorból eredően, vagy olyan egyéb, a Hranipex Kft. érdekkörén kívül eső okból, mint például természeti katasztrófák, háborús események, kormányintézkedések, közlekedés összeomlása, beszállítók kiesése, stb., nem tudja határidő szerint teljesíteni, a szerződési kötelezettség az akadály megszűnéséig szünetel.

4. Hranipex Kft. tulajdonjogának fenntartása

A Hranipex Kft mindaddig fenntartja saját tulajdonjogát a futár által leszállított, valamint személyesen átvett áru, amíg a vevő a teljes vételárat ki nem fizette. Amennyiben a ki nem fizetett árut a vevő továbbadja, a Hranipex Kft.-t mint társtulajdonost értesítenie kell és ezt a vevő fél felé jeleznie kell.

5. Rendelés személyesen, telefonon, faxon, e-mail-en, e-shopon keresztül:

Megvásárolható termékek:

A vevő személyesen, telefonon, faxon, e-shop-ban bútorélzárót, ragasztót, tisztítószer, kiegészítőket vásárolhat.

Elérhetőségek:

Székhely: 9027 Győr, Kőrísfa utca 20.

Telefon: 96/513-390

Fax: 96/513-391

E-mail: hu-eshop@hranipex.com

E-shop: www.hranipex.hu

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:

Hranipex Kft.:

bútorélezárai

ragasztói

tisztítószerei

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát és nem tartalmazzák a szállítási költséget. A termékek egységesen 27% áfát tartalmaznak.

6.Rendelési információ:

Személyesen:

A Hranipex Kft. telephelyén (9027 Győr, Kőrísfa utca 20.)

Az áru átvétele munkanapokon 7:30-16:00-ig.

Telefonon, Faxon, E-mail-ben:

A munkanapokon 12-ig leadott írásos rendeléseknél tudjuk garantálni az áru másnapi kiszállítását. A kiszállítást a GLS futárszolgálat, a Magyar Posta, vagy a Gebrüder Weiss Kft. végzi. A csomagok vevőhöz való érkezését meghatározott időpontban csak díj ellenében tudjuk garantálni.

Egyedi rendelések esetén a szállítási időt a Hranipex Kft. határozza meg.

E-shopon keresztül:

A vásárlás regisztrációval Magyarország egész területén lehetséges. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a termék a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra. Személyes adatait belépés után a „regisztráció” oldalon szerkesztheti, rendelés adatainak módosítását a „rendelés módosítása” menüponton keresztül kérheti.

A rendelések feldolgozása munkanapokon történik 7:30-16:00 óráig, a rendelés leadásától számított 24 órán belül. A 12:00 h-ig leadott rendeléseket áll módunkban másnapra teljesíteni. A rendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Ilyen esetben rendelés a megrendelést követő munkanapon kerül feldolgozásra. A sikeres vagy sikertelen rendelés eredményéről minden esetben visszaigazoló e-mailt küldünk. Általános teljesítési határidő, a sikeres rendelés visszaigazolástól számított nyolc munkanapon belül. Fenntartjuk a jogot a már pozitívan visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az összeg visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba tenni, folytassa a vásárlást. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt terméket, (termékeket). Az „eltávolítani” gombra kattintva egyenként törölheti a kosár tartalmát.
3. Fizetési, szállítási mód kiválasztása.
4. Szállítási, számlázási adatok megadása.
5. Az adatok megadását követően a "Rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti, módosíthatja a kiválasztott termékeket, és a megadott adatokat.
6. A regisztráció során megadott e-mail címre, a megrendelés elküldését követően automatikus megerősítést (visszaigazolást) kap. Ez a visszaigazolás a sikeres rendelést igazolja! Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg 12 órán belül, kérjük ellenőrizze spam fiókját, postafiókjának telítettségét, vagy írjon nekünk a weboldalunkon található „kapcsolat” menüpontra keresztül.
7. A beérkezett megrendelését a feldolgozást követően minden esetben e-mailben visszaigazoljuk.

7. Fizetési, számlázási információ:

Számlázás

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeink (továbbiakban: ÁSZF) értelmében az értékesítésre kerülő termékeinkről **minden esetben** a vevő nevére és címére szóló **számlát** állítunk ki.

Annak érdekében, hogy a 2007. évi CXXVII. az általános forgalmi adóról törvény 159.§ (1) bekezdésében rögzített számla kibocsátási kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tudjunk tenni a vásárlás során szükséges megadni a vevő nevét és címét.

A vevő nevének és címének hiányában érvényes számla nem állítható ki. Az a magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a vásárlási folyamat során nem adja meg nevét és címét, a vásárlási folyamatból kizárható, részére a Hranipex Kft. – törvényi kötelezettségeit figyelembe véve – terméket nem értékesíthet; az ÁSZF. 11. pontja alapján a vásárlási folyamatból kizárhatja azt, aki a vásárlási folyamat során nevét és címét nem közli. A vevő a termék telefonon/faxon/e-shopon/személyesen az üzletben történő megrendelésével elfogadja a Hranipex Kft. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit, így a számlázási folyamatot is. A termék fizetésekor ennek megfelelően nyugta kiállítására nincs lehetőség.

8. Szállítás:

Az Online Shop-ban megrendelt terméket a regisztráció során megadott címre kézbesítjük. A megrendelt terméket utánvéttel vagy a vevővel a szállítást megelőzően egyeztetett fizetési feltétel alapján fizetheti ki.

Utánvétel: a terméket a GLS futárszolgálatával valamint a Magyar Posta és a Gebrüder Weiss az Ön által megadott címre kézbesíti. A termék árát és a postaköltséget a futárnak kell fizetni átvételkor, készpénzben, a mindenkor meghatározott szállítási költségeink alapján. Egyszeri sikertelen kézbesítés esetén, a futár az Ön által megadott telefonszámon felveszi Önnel a kapcsolatot, illetve még egyszer megkísérli a kézbesítést.

Előre utalás bankszámlaszámunkra, majd futárszolgálattal történő szállítás: a terméket GLS-en a Magyar Postán és a Gebrüder Weisson keresztül kézbesítjük, a termék árát és a szállítási költséget a már előre meghatározott időpontig teljesíteni kell 10800007 50000000 14311009 (HUF) CZ27 2600 0000 0025 3059 0203 (EUR) számú bankszámlaszámunkra.

A fizetendő végösszeg, a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél csak a termék árát tartalmazza. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a GLS futár vagy a Magyar Posta, Gebrüder Weiss előtt szíveskedjék megvizsgálni. Esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük. Újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének és a szállítás költségének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Személyes átvétel és fizetés: a terméket sikeres visszaigazolást követően üzletünkben, nyitvatartási időben, személyesen veheti át és fizetheti ki készpénzben (9027 Győr, Kőrísfa u. 20.). Ebben az esetben szállítási költség nincs. A megrendelt terméket a sikeres rendelés visszaigazolását követő naptól számított 8 naptári napig tartjuk meg, mint rendelést.

Amennyiben Ön a harmadik nap zárásig nem veszi át a terméket, úgy azt a foglalásból felszabadítjuk, úgy tekintjük, hogy Ön elállt a vásárlástól. (Amennyiben több alkalommal előfordul, hogy egy vásárló a személyes átvételre nem jelenik meg, abban az esetben az oldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy ezen vásárló részére biztosított „Személyes átvétel és fizetés” lehetőséget felfüggeszse.)

Szállítási költségek:

GLS: 2600 Ft + Áfa/csomag

Nettó 75.000 Ft felett ingyenes kiszállítás!

Szállítási idő: 24h

Magyar Posta:

Egy csomag esetén: 5kg-ig: nettó 2700 Ft + Áfa/csomag

15kg-ig: nettó 3700 Ft + Áfa/csomag

30kg-ig: nettó 5000 Ft + Áfa/csomag

40kg-ig: netto 8300 Ft + Áfa/csomag

A Magyar Posta árképzése miatt a postacsomagok esetében csomagonként, a tényleges csomagsúly alapján kerül számlázásra a szállítási költség.

Akinek több csomagban tudjuk csak küldeni rendelését, a fenti, csomagonként számlázott súlyfüggő szállítási költségből 15% kedvezményt érvényesítünk.

Szállítási idő: 24-48h

Gebrüder Weiss:

47,5 kg Hranifix: 14.000 Ft + Áfa

17 kg Hranifix: 7.000 Ft + Áfa

Szállítási idő: Rendeléstől számított 2 nap

Egyéb költségek:

A termék árán és a szállítási költségen kívül a rendelés függvényében tekercsbontás, egyedi gyártási felár, szabási/tekercsvisszavágási felár, lakkozási díj, utánvételi díj fizetendő.

Szavatosság

A termék szavatossági hibája esetén a jogszabályoknak megfelelően járunk el.

Hibás termék esetén, kérjük küldje vissza, vagy hozza be személyesen a terméket cégünk címére: 9027 Győr, Kőrísfa utca 20.

Kérjük, mellékeljen részletes leírást a hibáról.

A termékek cégünk központjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

9. Számla kiállítása

Minden esetben, a vásárló kérése alapján megadott névre és címre szóló adóügyi elszámolásra alkalmas számlát állítunk ki („áfás számla”), amely tartalmazza az egyes áruk megnevezését, árát, továbbá a kézbesítéssel kapcsolatos költséget, és megfelel az adójogi előírásoknak.

10. Elállás Joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet értelmében a fogyasztó a telefonon/faxon/e-mailben vagy e-shopon (kivéve személyes átvétel) megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, azonban köteles megfizetni a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kárt. Az elállás joga az üzletünkben személyesen átvett termékekre nem érvényes!

A termék visszaérkezését követően legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük a termék vételárát.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára a próba során, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a vevőt terheli! Az elállás lehetősége csak sértetlen termék és sértetlen etikett címke esetén lehetséges.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti írásban, a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül, a következő elérhetőségeink valamelyikén:

Elektronikusan: weboldalunkon a „kapcsolat” menüponton keresztül küldött levélben.

Postai levélben, vagy személyesen: 9027 Győr, Kőrisfa utca 20.

A csomagok visszaküldésének címe: 9027 Győr, Kőrisfa utca 20.

Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. A megrendelt terméket személyesen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza cégünk címére: 9027 Győr, Kőrisfa utca 20.

Fontos, hogy mellékelje a megrendelés azonosítószámát, az Ön bankszámlaszámát, ahova a vételárat 30 napon belül visszaautaljuk. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vevőt terhelik, az utánvétellel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Áru cseréjével kapcsolatos információk

Lehetőség van a megrendelt termék cseréjére, a Hranipex Kft. által meghatározott módon.

11. Egyéb rendelkezések

A Hranipex Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az Online Shopban esetlegesen hibásan feltüntetett adatokat annak kiderülésekor korigálja és a helyes adat közzlése után kösse meg a szerződést a megrendelővel.

A Hranipex Kft. fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan, bármikor, indoklás és előzetes bejelentés nélkül a www.hranipex.hu weboldalon és a hozzá tartozó Online Shop-ban lévő funkciók egy részét vagy egészét működésében megváltoztassa, korlátozza, azokat bővítsé, szüneteltesse vagy

megszüntesse. Továbbá, hogy az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeit módosítsa. Az esetleges módosítás a www.hranipex.hu weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg hatályba lép.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Ön a www.hranipex.hu weboldal és a hozzá tartozó Online Shop (webáruház) oldalainak böngészésével, személyes adatainak megadásával, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Hranipex Kft. Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A Weboldal és az Online Shop teljes tartalma, a megjelenített képek szerzői jogvédelem alatt állnak. Azok további felhasználása a szerző írásos engedélye nélkül tilos! Ennek megszegése jogi következményeket von maga után!

Jelen Általános Szerződési és Felhasználási feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának megtekintéséhez és letöltéséhez kattintson ide:

<https://www.hranipex.hu/hu/tarsasagunkrol/uzleti-feltetelek/>

Győr, 2022.04.01.