QMC1 Z7

**Reklamace – zjišťovací dotazník** kování

**Instrukce pro vyplnění dotazníku**

Šedě označená pole musí být povinně všechna vyplněna, v opačném případě nebude na reklamaci brán zřetel.

**Vyplněný formulář zašlete zpět do společnosti HRANIPEX, obchodnímu zástupci nebo asistentce. (kontakty naleznete na www.hranipex.com**)

|  |
| --- |
| Jméno, IČ a Adresa společnosti |
|  |
| Kontaktní osoba zákazníka |
| **Jméno:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **e-mail:**  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| ***Část I. – Identifikace dodávky*** |
| **1** | Datum  |  |
| **2** | Číslo faktury/dodacího listu |  |

|  |
| --- |
| ***Část II. – Identifikace reklamovaného produktu*** |
| **3** | **Kód produktu** | **F** |  |  |  |  |  |  | **Objednané množství** |  | **Reklamované množství** |  |
| **Popis reklamace** |  |
|  |
| **Kód produktu** | **F** |  |  |  |  |  |  | **Objednané množství** |  | **Reklamované množství** |  |
| **Popis reklamace** |  |
|  |
| **Kód produktu** | **F** |  |  |  |  |  |  | **Objednané množství** |  | **Reklamované množství** |  |
| **Popis reklamace** |  |
|  |
| **Kód produktu** | **F** |  |  |  |  |  |  | **Objednané množství** |  | **Reklamované množství** |  |
| **Popis reklamace** |  |
| **Poznámka** | **V případě vady výrobku s pohyblivými částmi, kdy vada nemusí být evidentní při zaslání vzorku a projevuje se hlavně při používání nainstalované položky na nábytku, je nutné zaslání videozáznamu.** **Je nezbytné zajistit a předat vzorek reklamovaného produktu a/nebo celou reklamovanou dodávku.** |

|  |
| --- |
| ***Část III. – doplňující popis reklamace, případně přiložení fotodokumentace*** |
| **4** |  |