

HRX SK
Reklamačné oddelenie

Vyplní spoločnosť HRANIPEX, a. s.
Číslo reklamácie:
Prijaté dňa:

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Reklamácia - formulár reklamácie

hrany ☐*)

spracovanie hrany ☐*)

*) vyznačte krížikom

Inštrukcie pre vyplnenie formulára

Vyplňte sivo označené polia.

Pre správne a rýchlejšie vybavenie reklamácie prosím kontaktujte naše reklamačné oddelenie: sk-reklamacie@hranipex.com

Názov a adresa spoločnosti	
Kontaktná osoba zákazníka	
Meno:	
Telefón:	
e-mail:	

Časť I. - Identifikácia dodávky		
1	Číslo faktúry alebo DL	
Časť II. - Identifikácia reklamovaného produktu		
2	Číslo dekoru hrany a rozmer (v prípade reklamácie viacerých dekorov, vyplňte viac riadkov)	
	a	
	b	
3	Reklamované množstvo	
	a	
	b	
Pozn.	Pre zahájenie riešenia reklamácie je dôležité zabezpečiť a dodať nám štítok z návinu kotúča alebo z krabice (foto je postačujúce)	
	V prípade reklamácie spracovania hrany vyplňte tiež nasledujúce informácie:	
	4	Typ lepidla
5	Typ olepovačky	
Časť III. - popis reklamácie		
6	Detailný popis problému s výrobkom	
7	Spôsob riešenia reklamácie: Váš IBAN: ☐ vymeniť reklamovaný tovar ☐ vystaviť dobropis na reklamovaný tovar ☐ iný	
Pozn.	Pre zahájenie riešenia reklamácie je dôležité zabezpečiť fotografie a/alebo video reklamovaného tovaru, odovzdať vzorku reklamovanej hrany a/alebo celú reklamovanú dodávku.	
	V dňa : Podpis:	