

HRX SK
Reklamačné oddelenie

Vyplní spoločnosť HRANIPEX, a. s.
Číslo reklamácie:
Priятé dňa:

QMC1 Z7

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Reklamácia - formulár reklamácie

Reklamácia kovanie

Inštrukcie pre vyplnenie formulára

Vyplňte sivo označené polia.

Pre správne a rýchlejšie vybavenie reklamácie prosím kontaktujte naše reklamačné oddelenie: sk-reklamacie@hranipex.com

Názov a adresa spoločnosti
Kontaktná osoba zákazníka
Meno:
Telefón:
e-mail:

Časť I. - Identifikácia dodávky

1	Číslo faktúry alebo DL
---	------------------------

Časť II. - Identifikácia reklamovaného produktu

1	Kód produktu	F							Objednané množstvo		Reklamované množstvo	
	Popis reklamácie											
2	Kód produktu	F							Objednané množstvo		Reklamované množstvo	
	Popis reklamácie											
3	Kód produktu	F							Objednané množstvo		Reklamované množstvo	
	Popis reklamácie											
4	Kód produktu	F							Objednané množstvo		Reklamované množstvo	
	Popis reklamácie											
Poznámka	V prípade vady výrobku s pohyblivými časťami, kedy vada nemusí byť evidentná pri zaslaní výrobku a prejavuje sa hlavne pri používaní nainštalovanej položky na nábytku, je potrebné zaslanie videozáznamu. Je nevyhnutné zabezpečiť a dodať vzorku reklamovaného produktu a/alebo celú reklamovanú dodávku.											

HRX SK
Reklamačné oddelenie

Vyplní spoločnosť HRANIPEX, a. s.
Číslo reklamácie:
Prijaté dňa:

Časť III. - doplňujúci popis reklamácie, prípadne priloženie fotodokumentácie

3

4

Spôsob riešenia reklamácie: vystaviť dobropis na reklamovaný tovar

Váš IBAN

V prípade, že potrebujete dodať náhradný tovar, prosím zadajte si novú objednávku.

V

dňa:

Podpis: